

Terms and conditions

Our terms and conditions are relevant data protection laws, such as the General Data Protection Regulation (GDPR) in the European Union, and clients are given clear and easy options to opt-out of such communications.

1. Definitions

- 1.1. "Beauty Salon" refers to SUPERNATURAL Beauty, a registered beauty salon located at Lange Jansstraat 20, 3512BB Utrecht, registered under the laws of the Netherlands.
- 1.2. "Client" refers to any individual or entity that purchases or receives products or services from the Beauty Salon.
- 1.3. "Services" refers to the various beauty and cosmetic treatments, therapies, and services offered by the Beauty Salon.

2. Appointments and Bookings

- 2.1. Clients are required to schedule appointments for the desired services in advance. Walk-in appointments are subject to availability.
- 2.2. To book an appointment, clients can use the online booking system, call the salon, or visit in person.
- 2.3. Appointments are subject to confirmation based on availability. The Beauty Salon reserves the right to reschedule or cancel appointments due to unforeseen circumstances.

3. Payment

- 3.1. Payment for services is due at the time of booking or upon completion of the service.
- 3.2. The Beauty Salon accepts various payment methods, including cash, debit/credit cards, and electronic transfers.
- 3.3. All prices are inclusive of VAT and any other applicable taxes.

4. Cancellations and Rescheduling

- 4.1. Clients must provide at least 24 hours' notice for cancellations or rescheduling of appointments.
- 4.2. Failure to provide sufficient notice may result in a cancellation fee of full Amount being charged to the client.
- 4.3. The Beauty Salon reserves the right to charge a deposit for high-value or time-consuming services, which may be non-refundable in case of cancellations.

5. Service Changes and Refunds

- 5.1. Clients are entitled to request modifications to their selected services prior to the commencement of the treatment, subject to availability.
- 5.2. Refunds for services already rendered will only be considered in cases of dissatisfaction due to negligence or improper application by the Beauty Salon.

6. Client Responsibilities

- 6.1. Clients are required to provide accurate and updated personal information, including any allergies or health concerns that may affect the services.
- 6.2. Clients must follow the instructions provided by the Beauty Salon before and after treatments to ensure the best results and safety.

6. Client Responsibilities and Health Disclosures

- 6.1. Clients are required to provide accurate and updated personal information, including any allergies, medical conditions, or health concerns that may affect the services.
- 6.2. It is the client's responsibility to inform the salon staff of any allergies, sensitivities, or medical conditions before undergoing any service.
- 6.3. The Beauty Salon will not be held responsible for any adverse reactions, injuries, damages, or complications that arise due to undisclosed allergies or medical conditions.
- 6.4. By availing services from Supernatural , clients acknowledge that they have been informed of the importance of disclosing allergies and medical conditions and that failure to do so may result in risks that they assume full responsibility for.

7. Liability and Disclaimers

- 7.1. The Beauty Salon will not be liable for any allergic reactions, injuries, damages, or adverse effects resulting from services, unless caused by the negligence of the salon's staff.
- 7.2. Clients are advised to disclose any medical conditions, allergies, or sensitivities before undergoing any service.

8. Privacy

- 8.1. The Beauty Salon respects client privacy and will handle personal information in accordance with the applicable data protection laws.
- 8.2. Client records and information will be kept confidential and will not be shared with third parties without consent, unless required by law.

9. Changes to Terms and Conditions

- 9.1. The Beauty Salon reserves the right to modify or update these terms and conditions at any time. Clients will be notified of significant changes.

10. Governing Law and Jurisdiction

- 10.1. These terms and conditions are governed by the laws of the Netherlands.
- 10.2. Any disputes arising from or related to these terms and conditions will be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts in the Netherlands. By booking an appointment and receiving services from Supernatural , the client acknowledges and agrees to these terms and conditions.

11. Marketing Communications

- 11.1. By providing your contact information and availing services from Supernatural , you consent to receiving marketing communications related to other services offered by the salon.
- 11.2. Marketing communications may be sent via email, phone, SMS, or any other means of communication that you have provided.

11.3. You have the right to opt-out of receiving marketing communications at any time by notifying the salon in writing or using the unsubscribe link provided in the email communications.

12. Consent

12.1. By booking an appointment and availing services from Supernatural, you acknowledge that you have read, understood, and agree to all the terms and conditions outlined in this document, including the provisions related to marketing communications.

Algemene Voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op relevante gegevensbescherming wetten, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de Europese Unie, en klanten worden duidelijke en eenvoudige opt-out opties geboden voor dergelijke communicatie.

1. Definities

1.1. "Schoonheidssalon" verwijst naar SUPERNATURAL Beauty, een geregistreerd schoonheidssalon gevestigd aan Lange Jansstraat 20, 3512BB Utrecht, geregistreerd onder de wetten van Nederland.

1.2. "Cliënt" verwijst naar een individu of entiteit dat diensten of producten aankoopt of ontvangt van de schoonheidssalon.

1.3. "Diensten" verwijst naar de verschillende schoonheids- en cosmetische behandelingen, therapieën en diensten aangeboden door de schoonheidssalon.

2. Afspraken en Reserveringen

2.1. Cliënten dienen afspraken voor de gewenste diensten vooraf te plannen. Afspraken zonder afspraak zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

2.2. Om een afspraak te maken, kunnen cliënten het online reserveringssysteem gebruiken, de salon bellen of persoonlijk langskomen.

2.3. Afspraken zijn afhankelijk van bevestiging op basis van beschikbaarheid. De schoonheidssalon behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren als gevolg van onvoorziene omstandigheden.

3. Betaling

3.1. Betaling voor diensten dient te geschieden op het moment van reservering of na voltooiing van de dienst.

3.2. De schoonheidssalon accepteert verschillende betaalmethoden, waaronder contant, pinpas/creditcard en elektronische overschrijvingen.

3.3. Alle prijzen zijn inclusief btw en andere toepasselijke belastingen.

4. Annuleringen en Herschikkingen

- 4.1. Cliënten dienen minimaal 24 uur van tevoren kennis te geven van annuleringen of het verzetten van afspraken.
- 4.2. Het niet tijdig verstrekken van voldoende kennisgeving kan resulteren in een annuleringsvergoeding van het volledige bedrag dat aan de cliënt in rekening wordt gebracht.
- 4.3. De schoonheidssalon behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen voor diensten met een hoog bedrag of die veel tijd vergen, welke mogelijk niet terugbetaalbaar is in geval van annulering.

5. Wijzigingen in Diensten en Restituties

- 5.1. Cliënten hebben het recht om wijzigingen aan te vragen in de geselecteerde diensten voordat de behandeling begint, afhankelijk van beschikbaarheid.
- 5.2. Restituties voor reeds verleende diensten worden alleen overwogen in geval van ontevredenheid als gevolg van nalatigheid of onjuiste toepassing door de schoonheidssalon.

6. Verantwoordelijkheden van de Cliënt

- 6.1. Cliënten dienen accurate en bijgewerkte persoonlijke informatie te verstrekken, inclusief eventuele allergieën of gezondheidsproblemen die van invloed kunnen zijn op de diensten.
- 6.2. Cliënten dienen de instructies te volgen die zijn verstrekt door de schoonheidssalon vóór en na de behandeling om de beste resultaten en veiligheid te waarborgen.

7. Aansprakelijkheid en Disclaimer

- 7.1. De schoonheidssalon is niet aansprakelijk voor allergische reacties, verwondingen, schade of nadelige effecten als gevolg van de diensten, tenzij veroorzaakt door nalatigheid van het personeel van de salon.
- 7.2. Cliënten worden geadviseerd om eventuele medische aandoeningen, allergieën of gevoeligheden te melden vóór het ondergaan van een behandeling.

8. Privacy

- 8.1. De schoonheidssalon respecteert de privacy van de cliënt en zal persoonlijke informatie behandelen in overeenstemming met de geldende gegevensbescherming wetten.
- 8.2. Cliëntgegevens en informatie worden vertrouwelijk bewaard en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij vereist door de wet.

9. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

- 9.1. De schoonheidssalon behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of bij te werken. Cliënten worden op de hoogte gebracht van belangrijke wijzigingen.

10. Toepasselijk Recht en Rechtsbevoegdheid

- 10.1. Deze algemene voorwaarden vallen onder de wetten van Nederland.
- 10.2. Geschillen voortvloeiend uit of gerelateerd aan deze algemene voorwaarden vallen onder de exclusieve rechtsbevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in Nederland. Door het maken

van een afspraak en het ontvangen van diensten van Supernatural, erkent en stemt de cliënt in met deze algemene voorwaarden.

11. Marketingcommunicatie

11.1. Door uw contactgegevens te verstrekken en diensten af te nemen bij Supernatural, geeft u toestemming voor het ontvangen van marketingcommunicatie met betrekking tot andere diensten die worden aangeboden door de salon.

11.2. Marketingcommunicatie kan worden verstuurd via e-mail, telefoon, sms of enig ander door u verstrekt communicatiemiddel.

11.3. U heeft het recht om op elk moment af te melden voor het ontvangen van marketingcommunicatie door de salon schriftelijk op de hoogte te stellen of door de afmeldlink te gebruiken die wordt verstrekt in de e-mailcommunicatie.

12. Toestemming

12.1. Door het maken van een afspraak en het afnemen van diensten bij Supernatural, erkent u dat u alle voorwaarden en bepalingen in dit document heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat, inclusief de bepalingen met betrekking tot marketingcommunicatie.